



Wir bringen das LIMS

up to data Komplettservice:

- Projektmanagement
- Lizenzierung & Lizenzoptimierung
- Implementierung
- Upgrade und Migration
- Konfiguration und Anpassung
- Reporting und Business Intelligence
- IT-Support
- Datenbankmanagement

Experience delivers Excellence

Moderne Labor-Informations-Management-Systeme (LIMS) müssen auf die zukunftsorientierten Anforderungen der Kunden reagieren können. Die zunehmend komplexeren Anforderungen im Labor und in der Systemumgebung machen eine individuelle Konfiguration Ihres LIMS unabdingbar. Aus der Erfahrung zahlreicher Projekte besitzt up to data neben weitreichendem technischen Wissen auch die Kenntnisse, um Ihr LIMS optimal für Ihre Geschäftsprozesse zu konfigurieren. Ziel ist es, eine homogene IT Infrastruktur zu schaffen, in der die diversen Systeme optimal vernetzt werden, um Ihre Ressourcen effizient zu nutzen. In unserem umfangreichen Produktportfolio bieten wir neben den Systemen von Thermo Fisher Scientific ebenso eine Lösung speziell für kleine und mittelständische Labore an.

Durch diverse Projekte in Pharma-, Chemie- und Biotechnologieunternehmen sind wir mit den branchenspezifischen Prozessen und Abläufen vertraut und können so Ihre individuellen Anforderungen optimal abbilden.

Ihr LIMS Projekt aus einer Hand

Als langjähriger Rundum-Dienstleister im LIMS Bereich, bieten wir ein vollständiges Leistungsportfolio für den gesamten Lebenszyklus eines LIMS. Zusammen mit unserer umfangreichen Erfahrung im Datenbank Umfeld können wir unseren Kunden mit einem fundierten Service-Portfolio von der Konzeption über die Implementierung bis hin zum Betrieb und der Administration des LIMS und der darunterliegenden Datenbank zur Seite stehen. Ein Komplettservice, den so kein LIMS-Hersteller bieten kann.

Dabei arbeiten wir nach anerkannten Konzepten, Methoden und Standards wie z. B. nach der ISO-Norm 9001:2008 und GAMP.



Projektmanagement und Implementierung

Ein erfolgreiches Projektmanagement basiert auf anerkannten „best practices“. up to data liefert umfassende Lösungen für den gesamten Lebenszyklus der Applikation. Wir kümmern uns ganzheitlich um Ihr LIMS- Projekt, beginnend bei der exakten Anforderungsdefinition, bis über die Pflichtenhefterstellung.

Kompetent und zuverlässig stehen wir Ihnen von der Projektidee bis zum Produktivbetrieb zur Verfügung. Darüber hinaus unterstützen wir Sie ebenso bei der Ablösung Ihres LIMS (Datenmigration etc.) und beraten Sie im Bereich Lizenzoptimierung.

Upgrade und Migration

Um den vollen Nutzen aus einer Applikation ziehen zu können, ist meist die neueste Version einer Software erforderlich.

Die Einführung einer neuen Produktversion kann aber neben neuen Funktionen auch anderen Nutzen bringen. So birgt ein Upgrade oft die Möglichkeit die Applikation zu optimieren (z.B. Performance Tuning oder Säuberung des Datenbestandes) sowie Prozesse zu überdenken. Potentielle Engpässe werden beseitigt und somit die Leistungsfähigkeit und Akzeptanz Ihres LIMS erhöht.

Konfiguration und Anpassung

Auch das beste LIMS kann nicht alle Anforderungen „out of the Box“ erfüllen. Durch individuelle Konfiguration und Erweiterungen geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre speziellen und kundenspezifischen Anforderungen umzusetzen.



Reporting und Business Intelligence

Allzu oft wird bei der System Einführung und im täglichen Betrieb das „M“ (Management) in LIMS vernachlässigt - durch ein LIMS gegebene Chancen bleiben ungenutzt.

Wir zeigen Ihnen, wie sie Transparenz und Flexibilität in Ihre Laborprozesse integrieren. Nutzen Sie die Gelegenheit, eine detaillierte Übersicht über die Auslastung und Performance Ihres Labors zu erhalten. Von simplen „ad hoc“ Listen bis hin zu komplexen und applikationsübergreifenden Berichten unterstützen wir Ihre Aufgaben und bieten Ihnen den notwendigen Überblick.

IT-Support und Datenbankmanagement

Mit dem erfolgreichen Abschluss Ihres Projekts endet unser Service noch lange nicht.

Unsere Leistungen in der Betriebsphase umfassen alle Dienstleistungen zur Pflege und Weiterentwicklung des LIMS und der darunterliegenden Datenbank - vom 2nd-Level-Support bis hin zum kompletten System-Management auf Basis von individuellen Service-Level-Agreements.